

Avviso pubblico di Selezione per l'assunzione a tempo indeterminato di una unità da impiegarsi per attività di accoglienza e segreteria organizzativa, comprensiva dell'invio richieste attivazione dei servizi di manutenzione e pulizia del Centro Internazionale Loris Malaguzzi.

## COLLOQUI 2° LIVELLO

02/05/2024

### QUESITI

1. **Nel caso dovesse vincere la presente procedura di selezione, sarebbe disponibile da subito? Che tempo di attesa ci prospetta? Qualora siano previste attività durante il weekend, lei sarebbe disponibile?**
2. **Si ritiene una persona paziente e disponibile nei confronti degli altri? Poco, abbastanza, molto e perché?**
3. **Quali prospettive ha per il suo futuro professionale?**
4. **Quale strategia organizzativa metteresti in campo per organizzare al meglio l'attività di accoglienza e al contempo organizzare il calendario dei turni relativi ai servizi pulizie, attivazione richieste di manutenzione e prenotazione sale presenti al Centro Internazionale? Come organizzeresti il tuo lavoro?**
5. **Quali sono le competenze professionali che deve possedere il profilo ricercato addetto non solo ad accogliere le persone in visita ma anche per gestire diverse richieste di attivazione di servizi provenienti da diversi soggetti e per attivare servizi di manutenzione e pulizia?**
6. **Quali accortezze comportamentali metteresti in campo di fronte ad una situazione di stress in occasione della quale si verificano in contemporanea tutte queste situazioni di seguito elencate:**
  - un visitatore chiede indicazioni per raggiungere una sala all'interno del Centro Internazionale ed è in ritardo per cui ha fretta;
  - Un collega chiede di prenotare delle sale per il giorno seguente ed attivare con urgenza servizi di pulizia. Ti chiede al contempo di verificare altre due disponibilità di sale;
  - il telefono squilla;
  - Un partecipante ad un gruppo di studio si sente poco bene, è sdraiato a terra e necessita assistenza;
  - un cliente si lamenta alzando la voce perché non trova più la sua borsa personale;
  - si è verificata una perdita d'acqua in bagno al piano terra**Immagina di dover gestire in contemporanea tutte queste situazioni in emergenza che stanno accadendo tutte insieme ed illustra in ordine di priorità cosa faresti.**